

REGOLAMENTO

“PRESENTA UN AMICO”

La presente iniziativa non si configura come un'operazione a premio certo secondo quanto previsto dal D.P.R. n. 430. La Promotrice si riserva di attivare meccaniche concorsuali aggiuntive o operazioni a premio certo riservate ai partecipanti dell'iniziativa “Presenta un amico” e per le quali si rimanda alla consultazione dei regolamenti specifici per tali attività.

1. DESCRIZIONE INIZIATIVA

“Presenta un amico” (di seguito, “Iniziativa”) è un'iniziativa organizzata da A2A Energia SpA (di seguito definita anche “Promotrice”) con sede legale in Milano, C.so di Porta Vittoria, 4 - 20122, C.F./ P.IVA 12883420155 alla quale possono aderire, secondo le presenti condizioni, i clienti di A2A Energia che soddisfano le condizioni richieste nel paragrafo “destinatari”.

2. DURATA

L'iniziativa ha durata dal 20 dicembre 2021 fino al 16 dicembre 2024, fatte salve eventuali proroghe che saranno comunicate sul sito dedicato alla stessa.

3. DESTINATARI

Possano aderire all'iniziativa:

- i clienti di A2A Energia Mercato Libero che abbiano attivato una o più offerte luce e/o gas ad uso domestico, con almeno un contratto di fornitura in attivazione o attivo, in regola con i pagamenti (di seguito anche “Clienti Sponsor”).
- i soggetti (definiti di seguito “Amici”) che, su invito dei suddetti Clienti Sponsor, sottoscrivono, con A2A Energia, nel periodo di validità dell'iniziativa e con le modalità più avanti indicate, un'offerta di fornitura di gas e/o energia elettrica a Mercato Libero ad uso domestico. Non saranno ritenute valide le sottoscrizioni relative a punti di fornitura che risultino già a Mercato Libero con A2A Energia per gli Amici.

Sono escluse per la partecipazione all'iniziativa, sia per i Clienti Sponsor che per gli Amici, le seguenti offerte: Mia2a, Dipendenti A2A su rete e-distribuzione e le offerte Placet.

Sono esclusi dall'iniziativa i dipendenti dell'impresa promotrice, nonché gli agenti e/o gli operatori incaricati, anche per il tramite di società terze, della promozione e/o della vendita delle offerte dell'impresa promotrice.

A decorrere dal 08 febbraio 2024 è esclusa, per l'accesso alla partecipazione all'iniziativa, sia per i Clienti Sponsor, che per gli Amici, l'offerta denominata A2A Start luce. Sono, inoltre, escluse dall'iniziativa le offerte di mercato libero a condizioni economiche e contrattuali regolate (a titolo esemplificativo offerta di tutela della vulnerabilità gas). (* si rimanda al termine del presente documento)

4. COME PARTECIPARE

I Clienti Sponsor, dopo averne fatta opportuna richiesta con le modalità indicate al seguente articolo 4.1, potranno condividere il proprio codice amico con uno o più Amici (definiti "Amici di Primo livello"). Gli Amici che aderiranno ad un'offerta di fornitura di gas e/o energia elettrica a mercato libero con A2A Energia inserendo, nel periodo di validità dell'iniziativa, il suddetto codice, otterranno e faranno ottenere al Cliente Sponsor un vantaggio, ovvero uno sconto in bolletta, qualora risultino soddisfatti gli ulteriori requisiti di seguito indicati nel presente regolamento.

Anche gli Amici di Secondo livello faranno ottenere al Cliente Sponsor, a seguito dell'attivazione della loro attivazione dell'offerta la cui sottoscrizione è avvenuta impiegando il codice di un Amico di Primo Livello del Cliente Sponsor, dei vantaggi, ovvero degli sconti in bolletta, qualora risultino soddisfatti gli ulteriori requisiti di seguito indicati nel presente regolamento.

Si precisa che, a decorrere dal 5 giugno 2024, l'utilizzo e l'inserimento del codice amico sarà possibile esclusivamente per le adesioni a offerte di fornitura effettuate tramite canale di vendita digitale, nello specifico tramite il sito web [a2a.it/casa](https://www.a2a.it/casa).

La partecipazione è strettamente legata alla richiesta ed all'utilizzo del codice amico: si tratta di un identificativo specifico per ogni cliente di A2A Energia iscritto all'area clienti del sito <https://www.a2a.it/> sia esso attivo o in attivazione. Questo codice non contiene alcuna informazione personale del cliente. Il codice amico deve essere condiviso con sistemi personali e solo con coloro che si pensa siano interessati al reale utilizzo. Il codice amico non può essere diffuso massivamente o comunque con modalità che possano considerarsi "spam". In caso di violazione delle suddette disposizioni, è facoltà di A2A Energia escludere il titolare del codice amico, e il Codice stesso, dall'Iniziativa. Gli aderenti all'Iniziativa si impegnano a manlevare A2A Energia da qualsiasi azione, reclamo o richiesta che possa derivare da eventuali inoltri o condivisioni del codice amico non autorizzati, o comunque in violazione delle presenti condizioni.

4.1 CLIENTI SPONSOR – regole di partecipazione

Nel periodo di validità dell’iniziativa, i Clienti Sponsor potranno accedere all’Area Clienti del sito <https://www.a2a.it/>, consultare l’apposita sezione dedicata alla campagna “Presenta un amico” e richiedere il codice amico personale da utilizzare per invitare uno o più amici.

Di seguito i principali step che il cliente deve seguire:

1. registrarsi all’iniziativa ed effettuare apposita richiesta del “codice amico” nella sezione dedicata;
2. scegliere una squadra tra le diverse tipologie proposte, ed assegnarle un nome identificativo;
3. selezionare la fornitura preferita (identificata attraverso il PDR e/o POD) per l’eventuale accredito di vantaggi maturati, ovvero sconti in bolletta. Il cliente non potrà richiedere la modifica della fornitura preferita nel corso dell’iniziativa.

LA SQUADRA: può contare al massimo 10 partecipanti intesi come singole offerte sottoscritte ed attivate dai propri “Amici di primo livello”; uno stesso amico può attivare più offerte e pertanto una squadra può essere composta da più offerte che fanno capo ad uno stesso Amico di Primo livello. Ogni qualvolta un Amico utilizza il codice amico contestualmente alla richiesta di adesione ad una nuova offerta, tale sottoscrizione occuperà un posto nella squadra del Cliente Sponsor.

Per ogni offerta sottoscritta dagli Amici di Primo livello, il Cliente Sponsor visualizzerà, all’interno della propria sezione dedicata alla campagna “Presenta un amico”, le informazioni circa l’evoluzione dello stato della relativa fornitura. Ogni fornitura risulterà essere in uno degli stati di seguito elencati:

1. **In attivazione** – dal momento della sottoscrizione dell’offerta con l’inserimento del codice amico.
2. **Attiva** – nel momento in cui la fornitura diventa attiva
3. **In verifica** – nel momento in cui si viene a verificare almeno uno dei due casi sottoelencati
 - a) recesso dal contratto di somministrazione relativo alla fornitura legata all’iniziativa “Presenta un amico”, fino all’eventuale adesione ad una nuova offerta, oggetto della iniziativa, per lo stesso POD o PDR per la quale non verrà considerato l’inserimento di alcun codice amico. Decorsi 100 giorni, in assenza di nuova adesione, la fornitura passerà automaticamente in stato “Cessata”.
 - b) morosità, dell’Amico, per una qualsiasi fornitura con A2A Energia, fino ad integrale pagamento degli insoluti entro la data di fine dell’iniziativa.

- 4. Cessata** – nel momento in cui l’attivazione dell’offerta sottoscritta dall’Amico non vada a buon fine o nel momento in cui la fornitura legata all’iniziativa “Presenta un amico”, a seguito del recesso del contratto, superi i 100 giorni in stato “In verifica”.

Le offerte in stato 1 (In attivazione), 2 (Attiva) o 3 (In verifica) occupano uno dei 10 posti in squadra, mentre le offerte in stato 4 (Cessata) liberano il posto per una ulteriore fornitura attivata con il codice amico nel caso in cui la squadra non vi siano altri posti disponibili.

Accedendo all’iniziativa “Presenta un amico”, il Cliente Sponsor può visualizzare:

- eventuali vantaggi, ovvero sconti in bolletta, legati all’andamento della propria squadra, maturati a seguito dell’attivazione, da parte di uno o più Amici di Primo e Secondo livello, di una delle offerte di fornitura luce e/o gas a Mercato Libero di A2A Energia secondo le modalità sopra descritte;
- eventuali vantaggi che matura utilizzando lui stesso un codice amico fornitogli da un altro Cliente Sponsor per l’attivazione di nuove forniture

(i dettagli sui vantaggi ottenibili nel corso dell’iniziativa sono presenti nel paragrafo 5 del presente regolamento).

Si precisa che il codice amico utile alla partecipazione alla presente Iniziativa deve essere richiesto esclusivamente nel corso del periodo di validità della stessa. Nel caso il Cliente Sponsor avesse richiesto il proprio codice prima della data di partenza della stessa, tale codice amico non sarà considerato valido per la partecipazione.

Qualora il Cliente Sponsor rimanga solo con un contratto attivo con offerta A2A Start luce, e questa risulti essere stata sottoscritta successivamente al 7 febbraio 2024, lo stesso verrà automaticamente escluso dalla partecipazione e il proprio codice amico perderà di efficacia e non porterà all’ottenimento di alcun vantaggio né per il Cliente Sponsor, né per l’Amico che lo utilizzasse.

Inoltre, si precisa che il Cliente Sponsor non può utilizzare il proprio codice amico per sottoscrivere contratti a lui intestati. Si precisa che il Cliente Sponsor, all’interno della propria sezione dedicata alla campagna “Presenta un amico”, visualizzerà anche le informazioni relative alla propria fornitura preferita che potrà assumere gli stessi stati specificati per le forniture degli Amici (In attivazione – Attiva – In verifica – Cessata).

4.2 AMICI DI PRIMO LIVELLO - regole di partecipazione

Nel periodo di validità dell’iniziativa, coloro che entrano in possesso di un codice amico fornito da un Cliente Sponsor, possono sottoscrivere, impiegando quello stesso codice, un’offerta gas e/o elettricità A2A Energia mercato libero (con le limitazioni precedentemente descritte) per

beneficiare, all'attivazione del contratto stesso, dei vantaggi connessi all'Iniziativa. Amico di Primo livello e Cliente Sponsor sono meritevoli dello stesso vantaggio.

L'Amico, anche se ancora in stato di attivazione, può inoltre accedere al sito <https://www.a2a.it/> e, a seguito della registrazione, richiedere il proprio codice amico ed iniziare a sua volta a condividerlo con i propri contatti.

Qualora il Cliente Sponsor non fosse più cliente di A2A Energia nel Mercato Libero, o avesse attivi solo contratti della tipologia A2A Start luce che risultino attivate successivamente al 7 febbraio 2024 o altre offerte escluse, il suo codice amico non sarà più utilizzabile e se inserito in fase di richiesta di nuova offerta da parte di un Amico di Primo livello non verrà accettato per la partecipazione. (* si rimanda al termine del presente documento)

4.3 AMICI DI SECONDO LIVELLO - regole di partecipazione

Nel periodo di validità dell'iniziativa, coloro che entrano in possesso di un codice amico generato da un Amico di Primo livello, possono sottoscrivere, impiegando quello stesso codice, un'offerta gas e/o elettricità A2A Energia Mercato Libero (con le limitazioni precedentemente descritte) per beneficiare, all'attivazione del contratto stesso, dei vantaggi connessi all'Iniziativa.

Amico di Primo livello e Amico di Secondo livello sono meritevoli dello stesso vantaggio. Il Cliente Sponsor della prima squadra creata beneficerà invece di un vantaggio differente a fronte dell'attivazione del contratto da parte dell'Amico di Secondo livello.

Per l'assegnazione di un Amico di Secondo livello ad un Cliente Sponsor si considera il primo codice amico utilizzato in ordine temporale dall'Amico di Primo livello.

L'Amico di Secondo livello, anche se ancora in stato di attivazione, può inoltre accedere al sito <https://www.a2a.it/> ed a seguito della registrazione, richiedere il proprio codice amico ed iniziare a sua volta a condividerlo con i propri contatti.

Non sono previsti vantaggi ulteriori per Amici oltre il Secondo livello per il Cliente Sponsor della prima squadra.

5. VANTAGGI

Qualora i vantaggi, ossia gli sconti in bolletta, maturati portassero all'azzeramento dell'importo della fattura, il residuo dello sconto mensile verrà applicato sulla prima bolletta utile futura, sommandosi ad eventuali ulteriori sconti a cui il beneficiario eventualmente ha ancora diritto.

In caso di fornitura cessata, eventuali sconti residui contribuiranno a ridurre l'importo della fattura di chiusura fino al suo azzeramento, non sono previsti crediti ulteriori.

5.1 VANTAGGI DEDICATI AI CLIENTI SPONSOR

VANTAGGI A SEGUITO DELL'ATTIVAZIONE DI UN AMICO

Secondo la periodicità di fatturazione e solo se la fornitura preferita risulta in stato "Attiva", in una stessa bolletta potranno essere applicati più sconti. L'erogazione dello sconto viene sospesa nel caso in cui lo stato della fornitura preferita sia "In verifica" e viene perso l'eventuale residuo se passa in stato "Cessata".

Il Cliente Sponsor per ogni Amico di Primo livello che risulta in stato "Attivo", riceve fino a **30 € di sconto in bolletta, suddivisi in 2,50 € al mese per 12 mesi**, a partire dalla prima bolletta utile successiva al passaggio dell'offerta dell'Amico in stato "Attiva". L'offerta su cui verrà applicato il vantaggio è quella scelta dal Cliente Sponsor al momento dell'iscrizione all'Iniziativa come specificato al punto 4.1 del presente documento definita fornitura preferita. L'erogazione dello sconto viene sospesa nel caso in cui lo stato dell'Amico sia "In verifica" e viene perso l'eventuale residuo se l'Amico passa in stato "Cessato".

Il Cliente Sponsor, per ogni offerta attivata dai suoi Amici di Secondo livello che risulta in stato "Attivo", riceve fino a **6 € di sconto in bolletta, suddivisi in 0.50 € al mese per 12 mesi**, a partire dalla prima bolletta utile successiva al passaggio dell'offerta dell'Amico in stato "Attiva". L'offerta su cui verrà applicato il vantaggio è quella scelta dal Cliente Sponsor al momento dell'iscrizione all'Iniziativa come specificato al punto 4.1 del presente documento definita fornitura preferita. L'erogazione dello sconto viene sospesa nel caso in cui lo stato dell'Amico sia "In verifica" e viene perso l'eventuale residuo se l'Amico passa in stato "Cessato".

Gli sconti in bolletta vengono cumulati nel rispetto del numero massimo di componenti della squadra di Primo livello (10) e di Secondo livello (100). Eventuali altre offerte attivate con il codice amico del Cliente Sponsor oltre tale limite non consentono l'ottenimento di alcun ulteriore vantaggio da parte del Cliente Sponsor ma solo da parte dell'Amico.

Nel caso in cui non andasse a buon fine l'attivazione della fornitura dell'Amico di Primo livello, o questi cessasse in seguito la fornitura, il vantaggio derivante dall'Amico di Secondo livello verrà ugualmente riconosciuto al Cliente Sponsor.

Il Cliente Sponsor può verificare in qualsiasi momento quante offerte sottoscritte dai propri Amici sono state correttamente attivate ed il relativo mese di attivazione, accedendo alla sezione "I tuoi sconti in bolletta" dell'Iniziativa "Presenta un Amico".

L'ottenimento dello sconto in bolletta da parte del Cliente Sponsor è strettamente legato allo stato della fornitura sottoscritta dall'Amico (di Primo livello o Secondo livello). In particolare, si riassume:

STATO FORNITURA AMICO	STATO SCONTO IN BOLLETTA SPONSOR	PERIODO
IN ATTIVAZIONE	non erogato	fino ad attivazione fornitura Amico
ATTIVA	in erogazione	fino all'ottenimento totale degli sconti in bolletta
IN VERIFICA	bloccato	al massimo per 100 giorni dall'ingresso in questo stato
CESSATA	non più erogato	oltre i 100 giorni di permanenza nello stato in verifica

VANTAGGI OTTENUTI AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI SQUADRA

Il Cliente Sponsor può ottenere ulteriori vantaggi al raggiungimento di un numero minimo di attivazioni di offerte sottoscritte ed attivate con il proprio codice amico:

- la prima volta che ci saranno in squadra 5 offerte di Amici di Primo livello in stato Attivo ottiene uno sconto aggiuntivo in bolletta di **100 €**.
- la prima volta che ci saranno in squadra 10 offerte di Amici di Primo livello in stato Attivo, ottiene uno sconto aggiuntivo in bolletta di **200€**.

Lo sconto in bolletta da 100 € e da 200 € è ottenibile una sola volta al massimo in tutta la durata dell'iniziativa.

Gli Amici di Secondo livello non concorrono al raggiungimento degli obiettivi di squadra.

Ognuno degli sconti in bolletta aggiuntivi verrà applicato nella prima bolletta utile a seguito del raggiungimento della soglia, ed è cumulabile con gli altri vantaggi ottenuti nel corso dell'Iniziativa.

PERDITA DEL VANTAGGIO

Qualora la fornitura preferita del Cliente Sponsor passi in stato “Cessata” il cliente perde il diritto agli sconti maturati ma non ancora applicati in bolletta, compresi eventuali sconti non ancora erogati perché l’importo dell’ultima bolletta emessa era inferiore a quello dello sconto complessivo.

Se la fornitura preferita risulta “Cessata”, qualora si attivasse un Amico di Primo livello e il cliente abbia altre offerte attive valide e idonee alla partecipazione, gli è data la facoltà di variare la fornitura su cui applicare lo sconto maturato a seguito dell’attivazione del nuovo Amico. Il Cliente Sponsor potrà così formare una nuova squadra, solo ed esclusivamente se non avesse già completato una squadra con 10 membri, legata alla fornitura cessata, invitando altri nuovi Amici di Primo Livello.

Tale facoltà non è data per eventuali attivazioni di Amici di Secondo livello.

Qualora l’offerta dell’Amico di Primo livello passasse in stato “Cessata”, sia il Cliente Sponsor che l’Amico perderebbero il diritto a ricevere gli sconti residui non ancora applicati in bolletta.

5.2 VANTAGGI DEDICATI AGLI AMICI

Gli Amici che abbiano attivato un’offerta a mercato libero utilizzando in fase di sottoscrizione il codice amico ottenuto da un Cliente Sponsor o da un Amico di Primo Livello, ottengono uno **sconto in bolletta di 30 €, suddiviso in 2,50 € al mese per 12 mesi**, a partire dalla prima bolletta utile successiva al passaggio della propria offerta in stato “Attiva”. L’erogazione dello sconto viene sospesa nel caso in cui lo stato dell’offerta sia “In verifica” e viene interrotta se passa in stato “Cessata”. Secondo la periodicità di fatturazione e solo se l’offerta risulta in stato “Attiva”, in una stessa bolletta potranno essere applicati più sconti.

6. PERDITA DEL DIRITTO AL VANTAGGIO

A2A Energia si riserva il diritto di verificare le adesioni all’Iniziativa al fine di individuare eventuali attività fraudolente, o comunque contrarie alle presenti condizioni e/o alla buona fede, e di prendere provvedimenti per interromperle e sanzionarle. Tali provvedimenti possono comprendere l’annullamento o la revoca degli sconti in bolletta, cancellazione di relativi crediti maturati e l’addebito degli importi degli sconti già fruiti.

7. EVENTUALI ATTIVITA' PROMOZIONALI A SUPPORTO DELL'INIZIATIVA

A2A Energia, senza alcun pregiudizio per i diritti della generalità dei partecipanti, si riserva di offrire, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi, ulteriori benefici quali, ad esempio, l'opportunità di ottenere ulteriori vantaggi. Tali benefici addizionali, potranno essere estesi a tutti coloro che risulteranno in possesso di requisiti comuni e potranno essere pubblicizzati anche con comunicazioni rivolte a singoli destinatari.

8. INFORMAZIONI ACCESSORIE

I dati dei Clienti o Amici, siano essi di Primo o Secondo livello non verranno mai condivisi tra i vari partecipanti, e in caso di attivazione di un Amico, il Cliente Sponsor visualizzerà, accedendo all'iniziativa, solo l'informazione che ha ottenuto un vantaggio grazie all'attivazione della fornitura di un Amico.

(*) integrazione applicata a decorrere dal 07 febbraio 2024